

Generelle forretningsbetingelser for DTU Aquas diagnostiske ydelser

A. GENERELT

A1. Anvendelsesområde

Nedenstående generelle forretningsbetingelser for DTU Aqua er gældende for alle ydelser, herunder laboratorieanalyser og rådgivning, som DTU Aqua leverer. Afvigelser fra nedenstående forretningsbetingelser er kun gyldige med DTU Aquas skriftlige accept. Overskrifterne i nedenstående er kun vejledende og ikke udtømmende angivelser af indholdet af den pågældende bestemmelse.

A2. Aftalegrundlag

Alle ordrer effektueres på grundlag af de generelle forretningsbetingelser.

A3. Betalingsbetingelser

Dianova A/S varetager opkrævning af betaling for DTU Aquas laboratorieanalyser. Betalingsbetingelser er løbende måned + 15 dage. Såfremt betaling finder sted senere, er DTU Aqua berettiget til at beregne renter fra forfaldsdag i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende rentesats.

Der fremsendes 2 erindringskrivelser. Der opkræves et administrationstillæg på kr. 100,00 ekskl. moms pr. erindringskrivelse. Såfremt beløbet ikke betales, overgives fordringen herefter til inkassobureau.

Levering af DTU Aquas ydelser vil være betinget af, at betaling for tidligere leverancer er sket inden for de nævnte tidsfrister; i modsat fald vil levering kun finde sted mod forudbetaling.

A4. Ansvar

DTU Aqua er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl og forsømmelser ved opgavens løsning. Det skal dog understreges, at DTU Aqua som rådgiver kun er ansvarlig for skader, som opstår i forbindelse med opgaver, DTU Aqua har påtaget sig, når det kan godtgøres, at skaden skyldes mangel på fornøden faglig dygtighed eller omhu.

Ansaret omfatter ikke følgeskader og indirekte tab, herunder bl.a. driftstab, tidstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af data, mistet goodwill og image.

DTU Aquas ansvar er begrænset til 200.000 kr., forudsat skaden eller fejlen ikke er forvoldt ved forsæt.

A5. Tavshedspligt

DTU Aqua har tavshedspligt og forpligter sig til ikke at videregive fortrolige oplysninger, som DTU Aqua måtte blive bekendt med, medmindre kunden har meddelt samtykke eller gældende lovgivning påbyder oplysningspligt.

A6. Tvistigheder

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne i forbindelse med aftalen, skal hver af parterne gøre alle forsøg på at løse disse i mindelighed.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.

Dansk ret finder anvendelse.

B. LABORATORIEANALYSER

B1. Priser og produkter

Oversigt over DTU Aquas analyser og listepreiser findes på www.aqua.dtu.dk/diagnostik. Oversigten opdateres løbende efter behov med nye analyser og priser.

B2. Forsendelsesrisiko

Rekvirenten bærer risikoen for enhver skade eller bortkomst af prøvematerialet, indtil materialet er modtaget på udførende laboratorium.

B3. Prøvemateriale

Det påhviler rekvirenten at sikre, at prøvemateriale leveres til laboratoriet i en sådan kvalitet og mængde, at materialet er egnet til den eller de analyser, som rekvireres. Prøvematerialet skal være forsvarligt emballeret i henhold til de enhver tid gældende regler for forsendelse af biologisk materiale. Emballering skal sikre dels prøvematerialet, dels at materialet ikke medfører skade på personer, materiel eller andet prøvemateriale. Rekvirenten er ansvarlig for alle følger af mangelfuld emballering og forpligter sig til at erstatte DTU Aqua ethvert tab som følger heraf.

B4. Stikprøveundersøgelse

Ved anvendelse af stikprøver til analyse påhviler det rekvirenten at kunne dokumentere, at prøvematerialet er repræsentativt udtaget, og at stikprøvens størrelse er egnet til at danne grundlag for et validt resultat. Såfremt rekvirenten ikke kan dokumentere dette, er DTU Aqua i intet tilfælde ansvarlig for en fejlkonklusion ved en stikprøveundersøgelse.

B5. Laboratoriefejl

Ved laboratoriefejl forstås fejl begået af udførende laboratorium i forbindelse med en analyse af modtaget prøvemateriale, herunder fejl i forbindelse med besvarelse heraf.

I tilfælde af laboratoriefejl er DTU Aqua kun ansvarlig, hvis det godtgøres, at fejlen skyldes fejl eller forsømmelse begået af DTU Aqua i forbindelse med udførelse af en analyse.

Rekvirenten er forpligtet til i videst muligt omfang at begrænse sit tab ved laboratoriefejl begået af DTU Aqua.

Hvis et resultat af en analyse kan begrunde foranstaltninger, som har væsentlige konsekvenser, har rekvirenten pligt til at få foretaget en sagkyndig vurdering af prøvematerialegrundlaget, herunder omstændighederne, som har dannet grundlag for analyseresultatet, samt eventuelt foretage en supplerende kontrolanalyse. Såfremt rekvirenten ikke får foretaget en sådan sagkyndig vurdering af analyseresultatet og dets konsekvenser, er DTU Aqua i intet tilfælde ansvarlig for en laboratoriefejl, som har resulteret i rekvirentens tab.

B6. Forsinkelse

DTU Aqua kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af analyse af prøvematerialet, men vil altid bestræbe sig på, at analysen udføres inden for den meddelte frist.

B7. Rettigheder

Isolater fra laboratorieundersøgelser, herunder isolater modtaget fra eksterne parter, kan i anonymiseret form anvendes til forsknings- og udviklingsformål.

B8. Reklamation

Eventuelle reklamationer skal fremsættes skriftligt og være DTU Aqua i hænde snarest muligt efter modtagelse af svar på en analyse, og senest 8 dage efter det tidspunkt rekvirenten har eller burde have opdaget fejlen.